

## **Konfliktmanagement**

### **Grundmuster der Konflikt(lösungs)begegnung**

Konflikte können auf unterschiedliche Arten begegnet werden - eine Form sind die Grundmuster von Gerhard Schwarz:

#### **(A1) Flucht-Strategie - günstig, wenn**

- klar ist, dass in der gegenwärtigen Situation durch aktives Handeln nichts erreicht werden kann,
- der Andere so machtvoll ist, dass er mich sowieso besiegt, wenn ich aktiv würde,
- ...

#### **(A2) Flucht-Strategie - eher ungünstig, wenn**

- sie auf Dauer angewandt wird und einen Konflikt nur unterdrückt. Dies verhindert, ein verantwortungsvolles, aktives und erfülltes Leben zu führen.
- die Sache und / oder die Menschen Engagement und eine Lösung des Konfliktes erfordern.
- ...

#### **(B1) Strategie des Vernichtens - günstig, wenn**

- die Beziehung unwichtig, aber ein bestimmtes Ergebnis entscheidend ist,
- Zeitdruck besteht und schnelles, entschiedenes Handeln äußerst bedeutsam ist,
- ...

#### **(B2) Strategie des Vernichtens - eher ungünstig, wenn**

- eine Eskalation verhindert werden soll,
- die Identifikation des Kontrahenten mit dem Ergebnis wichtig ist, damit die Vereinbarungen auch

informell eingehalten werden,

- ...

### **(C1) Strategie der Unterordnung - günstig,**

- wenn die Angelegenheit der Anderen vorübergehend wirklich wichtiger ist,
- um Mitarbeiter weiter zu entwickeln, wenn diese eher autoritätsgebunden sind,
- ...

### **(C2) Strategie der Unterordnung - eher ungünstig, wenn**

- langfristig sinnvolle Ziele und tragfähige Vereinbarungen nötig sind,
- dadurch wichtige Aspekte des Ganzen "unter den Tisch fallen",
- ...

### **(D) Strategie der Delegation**

Zeitweise stellt sich die Delegation an übergeordnete Schieds- und Richterstellen als ein wichtiger Zwischenschritt zwischen Entweder-Oder als Kampf oder Nachgeben hin zur Einigung dar.

### **(E1) Kompromiss-Strategie - günstig, wenn**

- die Positionen stark polarisiert sind und ein Fortschritt in kurzer Zeit erzielt werden muss,
- die Ziele sich nicht grundsätzlich widersprechen oder nur mäßig wichtig sind,
- ...

### **(E2) Kompromiss-Strategie - eher ungünstig, wenn**

- ein offenes Klima für die Ergebnisse nötig ist,
- ein integrativer Interessenausgleich notwendig ist,
- ...

### **(F1) Konsens-Strategie - günstig, wenn**

- Ressourcen ideal genutzt werden sollen,
- anschließend alle hinter dem Ergebnis stehen müssen, wenn eine hohe emotionale Beteiligung im Vergleich zum sachlichen Ergebnis im Vordergrund steht,
- ...

### **(F2) Konsens-Strategie - eher ungünstig, wenn**

- akuter Zeitdruck vorhanden ist,
- keine Offenheit, Konsensbereitschaft sowie Misstrauen herrscht,
- ...

Quelle:

Schwarz, Gerhard, 1997: *Konfliktmanagement*, Gabler