

## **Bindung**

## Mitarbeiterbindung im Verein (Einführung, Betreuungssysteme...)

Was hält Mitarbeiter im Verein?

Wer Mitarbeiter im Verein halten will, sollte sein Wissen und Tun um das Thema Motivation festigen. Die wichtigsten Faktoren sind:

- Identifikation mit den Zielen: steht im Einklang mit dem persönlichen Nutzen (z.B. durch Erwerb einer neuen Qualifikation), mit der Möglichkeit, verantwortlich zu agieren
- Spaß an der Vereinsarbeit (Möglichkeit der Selbstentfaltung durch Freiraum bei der Arbeit, Eigengestaltung, Selbstverantwortung)
- Wohlfühlen in der Gemeinschaft (wird gestärkt durch das Vereinsimage)

Die folgende Auflistung enthält verschiedene Möglichkeiten, damit bei Vereinsmitarbeiterinnen, -mitarbeitern und den Mitgliedern ein gutes Vereinsgefühl entstehen kann.

Die folgenden Bindungsinstrumente für Vereinsmitglieder helfen dabei:

- Vereinszeitung
- Vereinskarte für Mitglieder
- Beschwerdemanagement (Briefkasten, Treffen, Sprechstunde, Befragungen)
- Informierende Newsletter (schriftlich in gedruckter Form oder per E-Mail)
- · Glückwunschkarte zum Geburtstag
- Rundschreiben zum Vereinsgeschehen
- Stammtischrunde
- Vereinsfeste
- Persönliche Ansprache (schriftlich, mündlich, elektronisch)
- Ehrungen, Jubiläen, Auszeichnungen

• ... Die stetige Betreuung der Vereinsmitglieder und -mitarbeiter bildet einen wesentlichen Faktor, um sie langfristig im Verein zu halten (siehe auch Mitarbeitermarketing).