

Chancen und Nutzen von Konflikten

Viele Menschen versuchen Konflikte zu vermeiden. Am Ende führt diese Vorgehensweise aber nie zu einer Konfliktbewältigung, sondern kann sogar einen Konflikt weiter antreiben. Sinnvoll ist die Überlegung, welche Chancen und welchen Nutzen ein erfolgreich gelöster Konflikt bewirken kann. Nachfolgend einige Impulse, wobei uns aktives Konfliktmanagement helfen kann:

Weiterentwicklung	Konfliktvermeidung bedeutet Stillstand. Konflikte sind Motor jeder Weiteren Veränderung.
Abbau von Spannungen	Durch Konfliktbewältigung werden gebundene und belastende Energien freigesetzt.
Grenzen setzen	Das Ansprechen eines Konflikts setzt Grenzen gegenüber anderen und ich akzeptiere und was nicht.
Sich besser kennenlernen	Ich entdecke die Grenzen der anderen und somit kann ich die Person besser verstehen. Eine Auseinandersetzung bringt mich dem Anderen näher.
Wahrung der eigenen Interessen	Durch Antreten eines Konflikts kann ich meine eigenen Interessen wahrnehmen und dafür einsetzen/diese durchsetzen. Natürlich muss ich auch die Interessen wahren.
Selbstreflexion	Ein Konflikt ist auch eine Chance zur Selbstreflexion. Ich bin in der Lage meine Reaktionen zu überdenken.
Selbstvertrauen gewinnen	Erfolgreich bewältigte Konflikte stärken das Selbstvertrauen.

Beseitigung von Missständen	Nur durch das Eingehen von Konflikten können Missstände beseitigt werden.
Problemlösung	Wenn Fehler und Probleme angesprochen und nicht zurückgehalten werden, auch Lösungen erarbeitet/gefunden werden.
Abgrenzung	Konflikte helfen bei der Entwicklung der eigenen Identität und der Abgrenzung von Individuen und Gruppen.
Gesundheit	Nicht gelöste Konflikte können sich negativ auf die Gesundheit auswirken. Zur Förderung des Wohlbefindens und der Gesundheit ist die Bewältigung von Konflikten wichtig.

Tabelle 8 Chancen und Nutzen von Konflikten (Lewrick, Link & Leifer 2017)