

## **Anpassungen bei Zielverfehlungen**

### **Nach der Ursachenforschung werden Konsequenzen eingeleitet**

Stellt der Verein bei der Kontrolle im Mitarbeitermanagement Abweichungen von seinen Zielen fest, sollte er Ursachenforschung betreiben. Ein Weg kann es sein, auf die zurückliegenden Phasen des Konzepts zurückzuschauen.

#### **Fragen zur Ursachenforschung:**

- Waren die **Annahmen und Ergebnisse aus den Analysen** falsch? Sind die aktuellen Trends, die Marktgegebenheiten oder die Vereinsmöglichkeiten falsch eingeschätzt worden?
- Waren die Ziele zu hoch oder zu niedrig gesteckt und tatsächlich realistisch?
- Stimmt die **Strategieauswahl** nicht?
- Wurden falsche **Instrumente** gewählt?
- Stimmt der **Maßnahmenplan** nicht?

#### **Konsequenzen für das Mitarbeitermanagement**

Mit Hilfe der Ergebnisse aus der Ursachenforschung ist es dem Verein möglich, Anpassungen und Änderungen seiner Pläne auf den verschiedenen Ebenen vorzunehmen. Dabei muss er **Sofortmaßnahmen** ergreifen, wenn die Ursachen bei den Instrumenten oder im Maßnahmenplan lagen.

Hat der Verein Gründe für die Zielabweichungen bei den Analysen oder/und Strategien festgestellt, muss er seine **grundsätzliche strategische Arbeit in Frage stellen**. Ein Neubeginn in diesen Phasen ist ratsam.