# Kommunikation und Konflikte

## Wissenswertes

In einer Sportgruppe gibt es viele Situationen, in denen Gespräche zwischen den Teilnehmenden und der Übungsleitung bzw. unter den Teilnehmenden stattfinden. Deshalb ist es wichtig, dass sich der/die Übungsleiter/-in mit den Grundsätzen der Kommunikation vertraut macht. Ergenisse unbefriedigender Gesprächssituationen können sein, dass sich aus ihnen heraus Konflikte anbahnen.

Folgende Artikel zu den wichtigsten Elementen der Kommunikation und der Konfliktbearbeitung stehen zur Verfügung:

---

Wie funtioniert die Kommunikation? (pdf)

---

Die 4 Seiten einer Nachricht (pdf)

---

Die Körpersprache (pdf)

---

Gespräche führen und zuhören (pdf)

---

Feedback (pdf)

---

Konklikte - Die Konfliktebenen (pdf)

---

Konflikte - Methode zur Konfliktlösung (pdf)

---